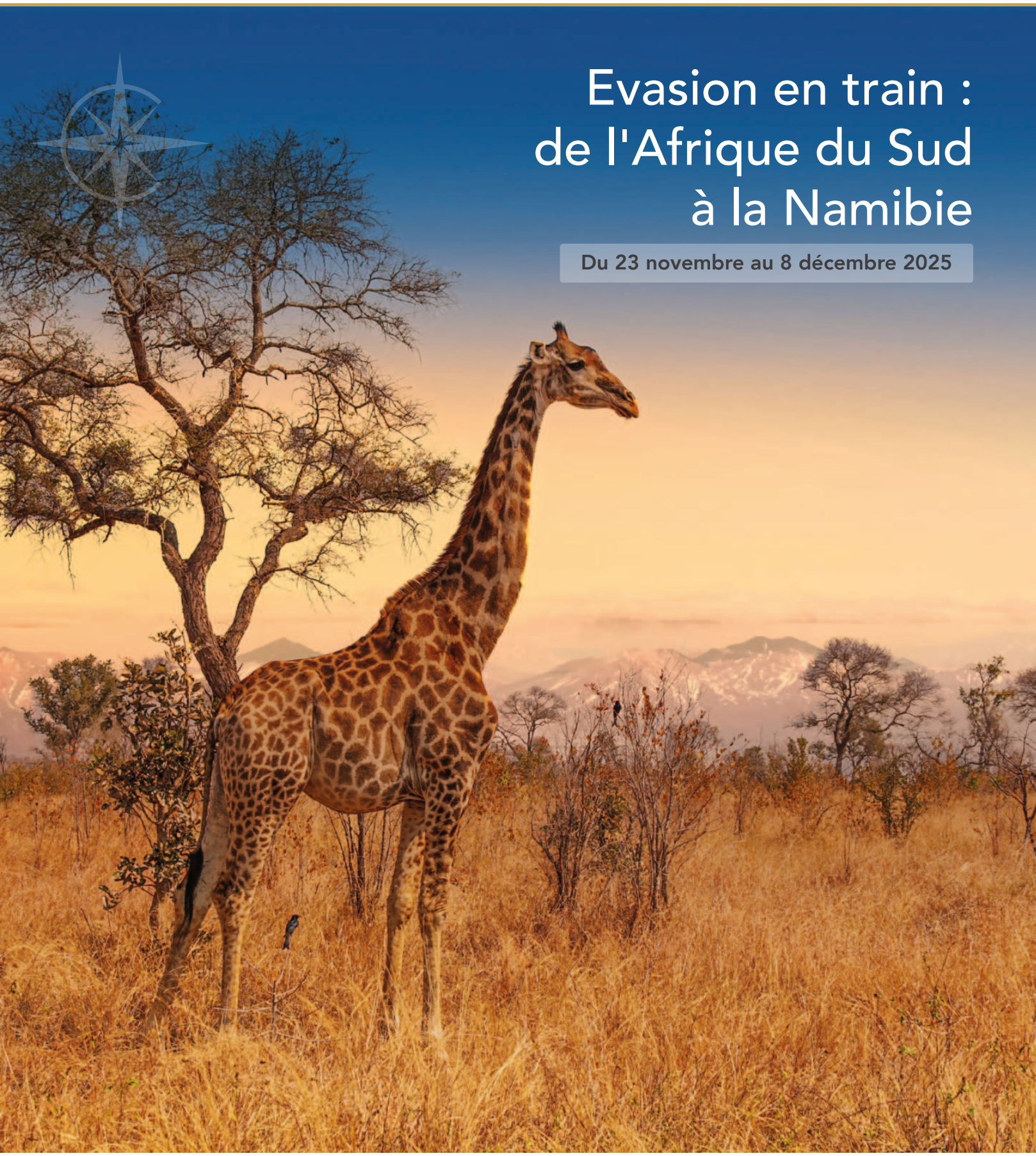
Voyages d'exception

S'enrichir de la beauté du monde

Evasion en train : de l'Afrique du Sud à la Namibie

Du 23 novembre au 8 décembre 2025



Le spécialiste des voyages et croisières francophones avec conférenciers

Evasion en train : de l'Afrique du Sud à la Namibie

Voyages d'exception vous propose de vivre une expérience unique à bord de votre train, l'African Explorer. Vous embarquerez pour une aventure inoubliable à travers les paysages époustouflants de l'Afrique australe, du Cap à Windhoek, sur près de 3 600 km de voies ferrées. Lors des excursions, vous aurez l'occasion de rencontrer les plus grandes espèces de la faune sauvage, d'admirer les paysages granitiques et lunaires de la région des plaines du Damaraland et de monter sur les plus hautes dunes du monde à Sossusvlei. Pour ce voyage, vous logerez confortablement à bord de votre train, mais aussi dans des lodges au plus près des réserves animalières. Chaque arrêt vous permettra de plonger au cœur de la richesse culturelle et naturelle de la région. Vous profiterez également des conférences données par notre invité. Ce voyage est une invitation à vivre l'Afrique dans toute sa splendeur.

Votre itinéraire



Voyages d'exception
S'enrichir de la beauté du monde



Les points forts de votre voyage



Big Five* à Etosha

Vous parcourrez en 4x4 la plus grande réserve animalière du pays, la réserve d'Etosha, et observerez la nature fascinante où les « Big Five » sont bien présents ! (*non garanti)



Le deuxième plus grand canyon au monde

Votre guide vous accompagnera vers les paysages grandioses du Fish River Canyon, un trésor naturel en Namibie avec des formations rocheuses uniques.



Les routes de Namibie

À bord de votre train ou lors des excursions incluses, vous parcourrez quelque 3 600 km de voies ferrées à travers les paysages époustouflants de l'Afrique du Sud vers la Namibie.



Un voyage exclusif à bord de votre train

Vous profiterez d'un voyage dans le confortable train African Explorer, vous garantissant ainsi une vue imprenable sur les paysages et un service à bord de qualité.



Partez en safari marin depuis Swakopmund

Vous partirez pour un safari marin lors d'une croisière en catamaran à la recherche de la faune marine locale.



Le désert du Namib et les dunes de Sossusvlei

Inscrit au Patrimoine mondial de l'UNESCO, vous découvrirez le plus ancien désert au monde. Vous serez époustouflé par Sossusvlei et ses dunes ocres pouvant atteindre 300 mètres.



Débutez votre séjour au Cap !

Et si vous commenciez votre voyage par la découverte de la cosmopolite et fascinante ville du Cap lors d'un séjour de 3 jours/2 nuits ?



Notre expert vous accompagne

Ruben Coussement, spécialiste de l'Afrique, enrichira votre expérience de ses conseils, anecdotes et conférences tout au long de votre séjour.

Durées, itinéraires et excursions sont fournis à titre indicatif et peuvent subir des modifications en raison de circonstances externes (conditions atmosphériques, grèves, retards des transports, exigences opérationnelles des fournisseurs de services, niveau des eaux…) ; ces modifications font l'objet d'une information au client conformément aux articles R.211-9 à 11 du Code du tourisme. Les excursions animalières, ne peuvent pas engager l'agence en cas d'absence d'animaux. *Photos et descriptifs non contractuels.*



Votre intervenant



Ruben Coussement, guide naturaliste

Fasciné par la culture, la faune, les paysages et l'histoire du continent africain, Ruben a déménagé en Afrique pour vivre de sa passion. Il a obtenu ses licences de guide naturaliste en Afrique du Sud et en Namibie et en fait son métier depuis plus de 10 ans en Afrique australe. Il partage avec engouement sa passion pour la destination et ses sentiers battus avec les voyageurs en quête d'authenticité.

Les conférences

- *Les racines de l'apartheid*
- *La découverte des diamants*
- *Les peuples de la Namibie*

Notre invité sera présent sauf cas de force majeure. Le programme proposé est susceptible d'être modifié.



Votre voyage

Aller-retour depuis Paris • Genève • Bruxelles*

JOURS 1 et 2 | Dimanche 23 au lundi 24 novembre

Ville de départ - Le Cap (Afrique du Sud)

Selon votre ville de départ, vous retrouverez nos équipes d'accompagnement dans un aéroport parisien ou au Cap. Vous arriverez le lendemain et serez accueilli par votre guide francophone, qui vous accompagnera à votre hôtel, The Commodore (ou similaire). Déjeuner, puis temps libre. Le soir, dîner de bienvenue et nuit à l'hôtel.

*Veuillez noter que les programmes des premiers et derniers jours sont sujets à modification en fonction des horaires de vol et d'autres facteurs indépendants de notre volonté. Nous nous efforçons de minimiser ces changements et de vous informer en temps opportun.

JOUR 3 | Mardi 25 novembre

Le Cap / Matjiesfontein (Afrique du Sud)

Embarquement à bord de l'African Explorer I
Cape Town - Matjesfontein: 312 km



Après votre petit-déjeuner, vous partirez à la découverte de la ville en compagnie de votre guide, dans les quartiers les plus connus du Cap, l'une des plus grandes métropoles sud-africaines. Dominée par la Montagne de la Table, cette cité, fondée en 1652 par les Néerlandais, devint britannique de 1814 à 1961. Les quartiers de Long Street et Constantia illustrent sa transformation urbaine, avec une architecture mêlant style colonial et victorien. Le centre-ville, articulé autour d'Adderley Street, abrite musées et monuments, tandis que le front de mer Victoria & Alfred, avec ses cafés, boutiques et restaurants, invite aux promenades. Puis, votre voyage en Afrique australe débute à bord de l'African Explorer, qui vous emmène à travers les vallées verdoyantes et les tunnels des montagnes du Hex River. Déjeuner à bord. Vous passerez par la petite ville de Matjiesfontein, inscrite depuis 1970 au patrimoine national des monuments historiques, véritable musée en plein air victorien. Vous rejoindrez ensuite votre train pour le dîner.

JOUR 4 | Mercredi 26 novembre

Matjiesfontein / Upington (Afrique du Sud)

Matjiesfontein - Upington : 899 km

Aujourd'hui, vous profitez d'une journée avec des vues à couper le souffle depuis le confort de votre train privé. Tandis que de magnifiques paysages défilent devant vos fenêtres, vous pourrez assister à des conférences données par notre invité d'exception. Petit-déjeuner, déjeuner et dîner à bord.

JOUR 5 | Jeudi 27 novembre

Parc National Augrabies (Afrique du Sud)

Upington - Augrabies: 125 km



Après votre petit-déjeuner, vous partirez en bus vers le parc national d'Augrabies afin d'admirer ses chutes indomptées, dont le plongeon de 56 m du fleuve Orange en fait les chutes d'eau les plus impressionnantes d'Afrique du Sud. Véritable oasis, cette visite vous permettra d'apercevoir des



klipspringers (oréotragues sauteurs), de jolies antilopes, mais aussi des damans des rochers, des lézards très colorés, des springboks, des oryxs, des girafes et de multiples oiseaux. Vous rejoindrez ensuite votre train pour le dîner et la nuit. Repas inclus : petit-déjeuner, déjeuner et dîner.

JOUR 6 | Vendredi 28 novembre

Canyon de la Fish River (Namibie)

Upington - Holoog: 386 km

Bienvenue en Namibie, terre de couleurs et de paysages saisissants ! Votre train arrivera à Holoog dans la matinée. Après votre petit-déjeuner, accompagné de votre guide, vous partirez en bus vers l'un des panoramas naturels les plus époustouflants d'Afrique : le Fish River Canyon, formé par la rivière Fish et situé en Namibie méridionale. Avec une faille spectaculaire de 168 km de long, 27 km de large et 550 m de profondeur, entourée de hautes falaises à pic, il est le deuxième plus grand canyon au monde après celui du Colorado ! Au coucher du soleil, vous découvrirez la Quiver Tree Forest, qui abrite 250 espèces de kokerboom. Baignés par la lumière du soleil, ces arbres scintillent de reflets dorés. Vous retrouverez ensuite votre train et poursuivrez votre voyage. Dîner et nuit à bord. Repas inclus : petit-déjeuner, déjeuner, dîner.

JOUR 7 | Samedi 29 novembre

Désert du Namib (Namibie)

Seeheim - Mariental: 278 km (train) I Mariental - Namib Desert Lodge : 295 km (bus)

Aujourd'hui, votre train s'arrête à Mariental, puis vous prendrez un bus pour rejoindre votre lodge (un trajet d'environ 4 heures). Mariental offre une magnifique impression d'espace infini, au cœur des dunes orange du désert du Kalahari. Aux alentours, les ranchs vous inviteront à de nouvelles découvertes, aux côtés des gazelles en totale ou semi-liberté et des léopards. Vous aurez l'occasion de vous reposer, mais aussi d'observer en cours de route les immenses étendues namibiennes. Arrivée au Namib Desert Lodge, où vous dînerez et passerez la nuit. Repas inclus : petit-déjeuner, déjeuner, dîner.

JOUR 8 | Dimanche 30 novembre

Les plus hautes dunes du monde (Namibie)

Namib Desert Lodge – Sossusvlei: 118 km

Les premières lueurs de la journée sont les plus propices pour profiter du spectaculaire panorama du Namib, considéré comme le plus vieux désert du monde. Dans des véhicules à toit ouvrant, vous vous lancerez sur les pistes de cet océan de sable s'étendant sur près de 50 000 km². Les dunes arborant des tons sablés abricot atteignent parfois les 300 mètres de hauteur et comptent parmi les plus hautes dunes du monde. En cours de route, au cœur de cette nature prodigieuse, vous pourrez peut-être apercevoir des zèbres de montagne, des oryx, des autruches, des aigles et des faucons. Bercé par le coucher du soleil, vous aurez la chance d'effectuer un dernier safari dans le désert. La beauté naturelle que vous découvrirez ici est tout simplement magique et inoubliable. Vous rejoindrez votre lodge pour le dîner et la nuit. Repas inclus : petit-déjeuner, déjeuner, dîner.

JOUR 9 | Lundi 1er décembre

Walvis Bay / Swakopmund (Namibie)

Namib Desert Lodge - Swakopmund: 310 km



Après votre petit-déjeuner, vous partirez en bus pour rejoindre Walvis Bay. Nichée entre le désert du Namib et l'embouchure de la rivière Kuiseb, Walvis Bay est le plus grand port de Namibie. Signifiant « baie des baleines », cette ville fut établie en 1793 par des Néerlandais venus du Cap, puis annexée



par les Britanniques en 1878. Six ans plus tard, elle fut rattachée à la Colonie du Cap, alors que les Allemands établissaient le protectorat du Sud-Ouest africain, qui fut finalement absorbé en 1915 par l'Union d'Afrique du Sud. Walvis Bay ne devint namibienne qu'en 1994, quatre ans après la naissance du pays. Possédant de larges rues, elle abrite une église rhénane ainsi qu'un musée situé sur la place de l'hôtel de ville. Avec un peu de chance, vous aurez l'occasion d'admirer les flamants roses et les pélicans. En alternative au trajet en bus, vous pouvez parcourir la distance entre le désert du Namib et Walvis Bay dans un petit avion et admirer le paysage désertique d'une perspective aérienne lors d'un vol panoramique (en supplément). Vous rejoindrez Swakopmund, station balnéaire paisible à l'histoire riche et fascinante. Elle possède encore des vestiges de l'histoire coloniale française et allemande. Vous dînerez et passerez la nuit à bord. Repas inclus : petit-déjeuner, déjeuner, dîner.

JOUR 10 | Mardi 2 décembre

Croisière safari marin en catamaran (Namibie)

Swakopmund – Swakopmund : 100 km



Vous commencerez votre journée par une croisière en catamaran à la rencontre des Big Five marins : baleines, dauphins, poissons-lune, tortues luth et phoques. Vous aurez aussi l'occasion d'observer les flamants roses dans la baie. Vous profiterez ensuite d'un peu de temps libre dans la ville de Swakopmund. Cette charmante ville côtière située en Namibie est un véritable joyau touristique. Nichée entre le désert du Namib et l'océan Atlantique, Swakopmund offre un mélange unique de paysages à couper le souffle et d'aventures palpitantes. L'architecture coloniale allemande confère à la ville un charme européen distinct, avec ses bâtiments aux façades blanches et ses rues bordées d'arbres. Promenez-vous dans le centre-ville et imprégnez-vous de l'atmosphère détendue et conviviale de la ville. Vous y trouverez également une variété de cafés, de restaurants et de boutiques proposant des souvenirs artisanaux locaux. Nuit à bord. Repas inclus : petit-déjeuner, déjeuner, dîner.

JOUR 11 | Mercredi 3 décembre

Spitzkoppe (Namibie)

Swakopmund - Ebony: 111 km I Ebony - Epako : 95 km



Votre train poursuivra son aventure vers le désert du Namib, le plus vieux désert au monde. Il effectuera un arrêt à Spitzkoppe, situé à 190 km au nord-est de Swakopmund. Le Spitzkoppe, qui signifie « chapeau pointu » en afrikaans, est un imposant bloc de granit d'origine volcanique qui culmine à 1 730 m d'altitude, au-dessus des plaines désertiques du sud du Damaraland. Âgée de 700 millions d'années, cette montagne aux mille facettes offre un décor unique aux visiteurs. Vous aurez l'occasion d'y admirer les peintures rupestres, œuvres des Bushmen (aussi appelés Sans ou Bochiman),



véritable témoignage de ce qu'était la vie pour ces hommes à la fin de la Préhistoire. En soirée, vous profiterez d'un arrêt pour déguster un braai—un barbecue traditionnel africain—à côté de votre train, sous un ciel fabuleusement étoilé. Vous passerez la nuit à bord. Repas inclus : petit-déjeuner, déjeuner, dîner.

JOUR 12 | Jeudi 4 décembre

Parc national d'Etosha (Namibie)

Epako - Otjiwarongo: 113 km I Otjiwarongo - Tsumeb: 186 km I Tsumeb - Etosha King Nehale Lodge: 154 km



Après votre petit-déjeuner à bord du train, vous vous dirigerez vers le parc national d'Etosha, dont l'origine remonte à 1907. À l'époque, le gouverneur allemand Lindequist décida de créer une réserve de chasse autour de l'Etosha Pan. Il s'agissait d'une étendue immense de plus de 90 000 km². Malheureusement, la plus grande réserve animalière ne survécut pas à la politique de l'Apartheid et 71 800 km² furent cédés pour y créer les homelands de l'Ovamboland, du Kaokoland et du Damaraland. La principale caractéristique du parc réside en son cœur, qui abrite un marais salant si grand qu'il peut être aperçu de l'espace ! Cette plaine large et blanche attire bon nombre d'animaux qui s'y regroupent par centaines autour des points d'eau. Vous traverserez le parc en 4x4 afin d'observer une faune particulièrement riche : gnous, rhinocéros noirs et impalas à tête noire, espèces endémiques de la région, ainsi que les grands éléphants d'Etosha qui comptent parmi les 114 espèces animalières identifiées dans le parc. La diversité de la faune présente s'explique par la végétation importante de cette région qui bénéficie de précipitations assez abondantes et permet ainsi sa prolifération. Après cette journée forte en émotions, vous vous rendrez au King Nehale Lodge (normes locales, ou similaire) pour le dîner et la nuit. Repas inclus : petit-déjeuner, déjeuner, dîner.

JOUR 13 | Vendredi 5 décembre

Aventure en safari

Tsumeb - Windhoek : 454 km

Après le petit-déjeuner, vous partez pour une nouvelle journée de safari. Dès l'aube, vous monterez à bord d'une jeep sous la lumière dorée du soleil pour parcourir les vastes plaines à la recherche des animaux. Vous vivrez une immersion totale dans la beauté brute de la nature africaine et pourrez observer des scènes de vie sauvage captivantes. Vous regagnez votre train pour le dîner et la nuit. Repas inclus : petit-déjeuner, déjeuner, dîner.

JOUR 14 | Samedi 6 décembre

Windhoek (Namibie)



Votre safari ferroviaire se poursuit et votre train traverse différentes réserves. Avec un peu de chance, vous pourrez y apercevoir des girafes, des springboks, des autruches et d'autres antilopes ! Après le petit-déjeuner, vous partirez explorer la ville de Windhoek. Située au centre du pays, à 1700 m d'altitude, la capitale de la Namibie regorge de témoignages hérités de l'époque coloniale. Le paysage urbain est influencé par les styles



architecturaux germaniques : vous découvrirez l'église luthérienne « Christuskirche », l'un des exemples les plus raffinés et certainement le plus célèbre. Le bâtiment de pierre a été érigé entre 1907 et 1910, en mémoire des conflits ayant opposé les Allemands aux populations indigènes des tribus Herero et Nama en particulier. Vous verrez également le Tintenpalast, qui se traduit par "palais de l'encre", et abrite le parlement namibien, de superbes jardins, ainsi que la statue en bronze du chef Hosea Kutako, qui a mené la guerre anti-colonialiste. Vous découvrirez aussi le township de Katutura, symbole de la résilience et de la culture namibienne. Le township est composé de différents secteurs, chacun ayant sa propre identité, reflétant la diversité ethnique et culturelle de ses habitants. Le soir, vous profiterez d'un dîner spécial pour célébrer votre voyage exceptionnel et dire adieu à vos compagnons de voyage. Nuit à l'AVANI Windhoek Hotel (ou similaire). Repas inclus : petit-déjeuner, déjeuner et dîner.

JOURS 15 et 16 | Dimanche 7 au lundi 8 décembre

Windhoek / Ville de retour *

Vous prendrez votre petit-déjeuner à l'hôtel, puis serez transféré vers l'aéroport pour votre retour, où vous arriverez le lendemain.

Informations importantes

Voyager à bord de l'African Explorer est une expérience magique, où chaque instant dévoile la beauté sauvage de l'Afrique australe. Cependant, il est important de noter que le voyage est ponctué de bruits liés à la locomotive et aux rails, qui font partie intégrante de cette aventure ferroviaire authentique.



Les excursions

• **Lundi 01 décembre**

Survol de Sossusvlei (nombre de places limité)



03h30 **Facile**

Le vol Sossusvlei est le vol panoramique le plus populaire en Namibie. Aucune partie du désert n'est plus spectaculaire que Sossusvlei. Durant ce vol, vous pourrez admirer les teintes chaudes du sable, allant de l'abricot pâle à l'orange brique, en passant par le rouge profond, contrastant vivement avec l'argile blanche. Vous obtiendrez une vue aérienne du désert, de la « côte des squelettes », du « cercle des fées mystiques », ainsi que des épaves historiques et bien plus encore !

Extension optionnelle

Pré-séjour au Cap

Du 21 au 23 novembre 2025



JOURS 1 et 2 | Vendredi 21 au samedi 22 novembre

Ville de départ* / Le Cap



Selon votre ville de départ, vous retrouverez nos équipes d'accompagnement dans un aéroport parisien ou au Cap. Vous arriverez le lendemain matin et rencontrerez votre guide francophone. Vous prendrez le ferry pour rejoindre Robben Island*, sur les pas de Nelson Mandela dans cette célèbre prison. Puissant symbole de la lutte pour la liberté et les droits de l'homme en Afrique du Sud, elle est aussi inscrite au patrimoine mondial de l'UNESCO. Après le déjeuner, vous vous installerez à votre hôtel, avant de vivre un moment d'exception. Au coucher du soleil, vous profiterez d'un cocktail privatif sur la colline de Signal Hill, aussi surnommé « la tête du lion » en raison de sa forme. Vous dînerez au restaurant puis vous rejoindrez votre hôtel The Commodore (ou similaire) pour la nuit.

- Veuillez noter que les programmes des premiers et derniers jours sont sujets à modification en fonction des horaires de vol et d'autres facteurs indépendants de notre volonté. Nous nous efforçons de minimiser ces changements et de vous informer en temps opportun. *En fonction des conditions météorologiques, l'ordre des visites pourra être modifié.

JOUR 3 | Dimanche 23 novembre

Le Cap : Table Mountain, Boulders Beach et les vignobles



Après votre petit déjeuner, vous partirez pour l'ascension en téléphérique de l'imposante Table Mountain, d'où vous aurez une vue époustouflante et panoramique sur Cape Town, l'océan Atlantique

et la péninsule. Vous irez ensuite à la rencontre de l'impressionnante colonie composée de près de 3 000 manchots, à Boulders Beach. Pour le déjeuner, vous vous rendrez vers Stellenbosch située près du Cap et célèbre pour ses vignobles. Vous dégusterez un braai (barbecue sud-africain) au cœur d'un domaine, et dégusterez quelques vins du vignoble. Après cette excursion, vous rentrerez à l'hôtel pour le dîner et la nuit.

JOUR 4 | Lundi 24 novembre

Le Cap



Votre petit déjeuner pris, vous profiterez d'une dernière matinée au Cap avant de rejoindre le reste du groupe pour le déjeuner.

NOTRE PRIX COMPREND

- L'acheminement aérien en classe économique sur vols réguliers de Paris ou Genève au Cap et de Windhoek à Paris ou Genève
- L'ensemble des visites indiquées au programme avec un guide francophone
- 2 nuits à l'hôtel The Commodore 4* (normes locales, ou similaire)
- La pension complète (hors boissons)
- Un accompagnateur Voyages d'exception
- Les transferts indiqués dans le programme
- Le port des bagages

NOTRE PRIX NE COMPREND PAS

- Les dépenses personnelles
- Les boissons
- Les pourboires d'usage aux guides et chauffeurs
- L'assurance optionnelle

The Commodore

L'établissement bénéficie d'une vue panoramique sur la baie et la montagne de la Table. Il propose une piscine extérieure, un sauna, une salle de sport et des massages. Il se trouve à proximité du Victoria & Alfred Waterfront, à 10 minutes de marche du Cape Town Stadium et à 2 km du centre de conventions international du Cap



Voyages d'exception

a sélectionné pour vous l'***African Explorer***, un train d'exception



Le train *African Explorer* vous plongera dans un décor évoquant les somptueux voyages du début du siècle dernier, de Windhoek au Cap, sur près de 3 600 km de voies ferrées. Vous apprécierez l'infinie variété et l'immensité des paysages époustouflants.

Les points forts du train

- Un train confortable équivalent au standard 3*
- Une vue splendide sur les paysages de l'Afrique australe
- Un restaurant qui vous invitera à un voyage culinaire
- Une plate-forme d'observation ouverte dans la voiture-salon

Les espaces à bord



Bar



Intérieur



Vue panoramique

La gastronomie

- Le restaurant de l'*African Explorer* offre une cuisine d'inspiration locale et internationale, préparée par une équipe de chefs hautement qualifiés et servie dans le wagon restaurant, où un magnifique panorama s'offre à vous.



Restaurant



Suggestion de plat

Photos non contractuelles.

Les chambres



La Suite Éléphant

Votre chambre en détail

La catégorie « Éléphant » s'étend sur 5 wagons, chacun composés de 5 compartiments. Chaque compartiment de couchage mesure environ 7 m^2 et peut accueillir 2 personnes dans 2 lits simples ou un lit double. Ils sont équipés d'une salle de bains privative avec douche, de fenêtres qui s'ouvrent et équipées de stores et de parasols, climatisation réglable individuellement, prises électriques 220/230V, coffre-fort, placard, tables de chevet, sèche-cheveux, serviettes et articles de toilette gratuits, une bouteille d'eau gratuite par jour.



La Suite Léopard

Votre chambre en détail

La catégorie « Léopard » s'étend sur 5 wagons, chacun composés de 3 compartiments. Les compartiments de couchage plus spacieux mesurent environ 10 m^2 et peuvent accueillir 2 personnes dans 2 lits simples ou un lit double. Ils sont équipés d'une salle de bains privative avec douche, de fenêtres qui s'ouvrent et équipées de stores et de parasols, climatisation réglable individuellement, prises électriques 220/230V, coffre-fort, placard, tables de chevet, sèche-cheveux, serviettes et articles de toilette gratuits, une bouteille d'eau gratuite par jour.



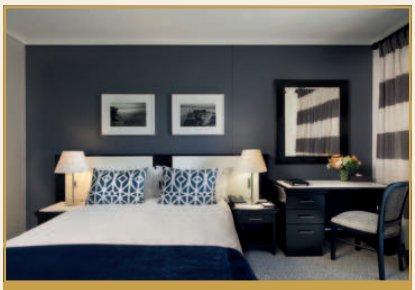
Vos hôtels

Hôtel The Commodore ****

The Commodore Hotel bénéficie d'une vue panoramique sur la baie et la montagne de la Table. Il propose une piscine extérieure, un sauna, une salle de sport et des massages. Par beau temps, la terrasse en partie ombragée offre un cadre relaxant pour déguster un verre ou une collation. Le restaurant Clipper sert un petit-déjeuner buffet et des plats à la carte, notamment des fruits de mer, accompagnés de vins régionaux. Vous pourrez déguster des cocktails au bar-salon Admiralty qui est ouvert 24h/24. Le Commodore Hotel se trouve à proximité du Victoria & Alfred Waterfront, à 10 minutes de marche du Cape Town Stadium et à 2 km du centre de conventions international du Cap (CTICC). Vous pourrez rejoindre l'aéroport international du Cap à 25 km.


Restaurant


Piscine


Chambre


Extérieur

King Nehale Lodge

Situé sur les plaines d'Andoni à 1 km de la porte de King Nehale menant au parc national d'Etosha, se trouve le lodge Etosha King Nehale. Il se distingue par son architecture inspirée de la culture Oshiwambo, et chaque chalet offre une vue imprenable sur le paysage environnant. Il dispose d'un accès privé à une étendue d'eau dans Etosha où les hôtes peuvent observer les animaux venir s'abreuver. Sa localisation permet un accès privilégié aux richesses naturelles de cette zone moins fréquentée d'Etosha, connue pour ses plaines salines, ses vastes paysages et ses espèces sauvages comme les éléphants, les lions, et de nombreuses variétés d'antilopes et d'oiseaux.


Restaurant


Terrasse


Chambre


Extérieur

Hôtel Namib Desert Lodge ***

Le Namib Naukluft Lodge est situé sur le Nam Nau Habitat : soutenu par d'impressionnantes collines de granit avec une vue imprenable sur les plaines désertiques ouvertes. L'environnement paisible et le personnel amical vous permettent de profiter de vos vacances. Namib Naukluft Lodge se compose d'un total de 16 chambres et offre la porte d'entrée idéale vers le désert du Namib pour les voyageurs individuels et les petits groupes. L'intérieur spacieux est meublé avec goût sans être surchargé de fioritures supplémentaires. Les lits king-size ou jumeaux sont équipés de matelas de très bon confort.


Hôtel


Restaurant


Chambre

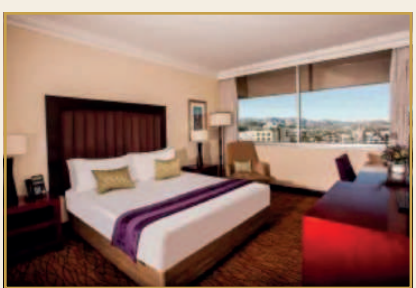

Piscine

Avani Windhoek Hotel & Casino ****

L'Avani Windhoek Hotel & Casino est situé au cœur de Windhoek, la capitale de la Namibie. Il dispose d'un casino et d'une salle de sport. Toutes ses chambres sont équipées d'une connexion Wi-Fi gratuite. Climatisées, elles offrent une vue sur la ville. Elles disposent un minibar, un plateau/bouilloire et une télévision par satellite à écran plat. La plupart bénéficient d'une salle de bains privative avec douche. Le restaurant Dunes, agrémenté d'une terrasse ombragée, sert des repas sous forme de buffet. L'Oasis Bar and Lounge se trouve à côté du restaurant Dunes et le casino possède un bar de style club, le Casino Bar. Le Stratos Rooftop inclut un bar, un restaurant, des salles de conférences et une petite piscine.


Restaurant


Bar

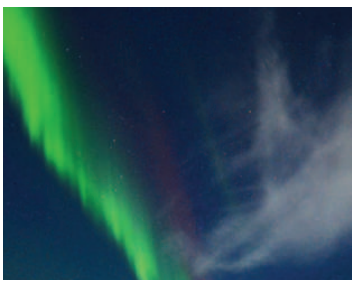

Chambre


Piscine

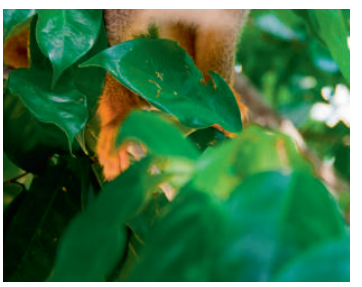
Voyages d'exception

S'enrichir de la beauté du monde



HISTOIRE




NATURE




MUSIQUE







ART & CULTURE





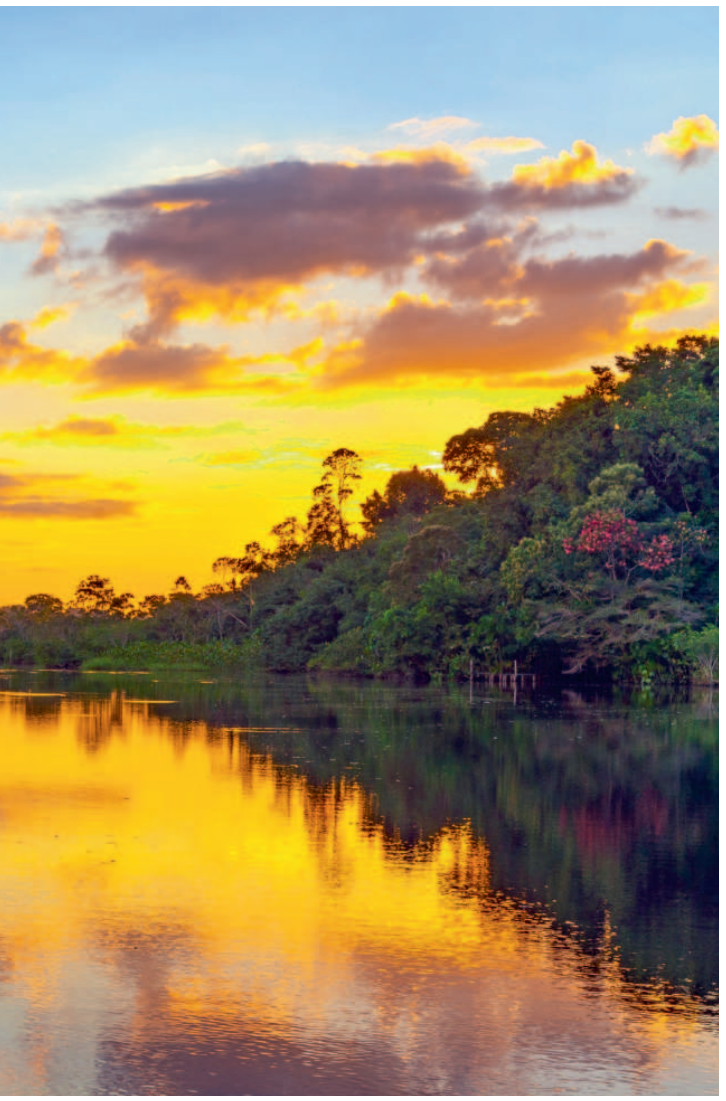

Voyages d'exception

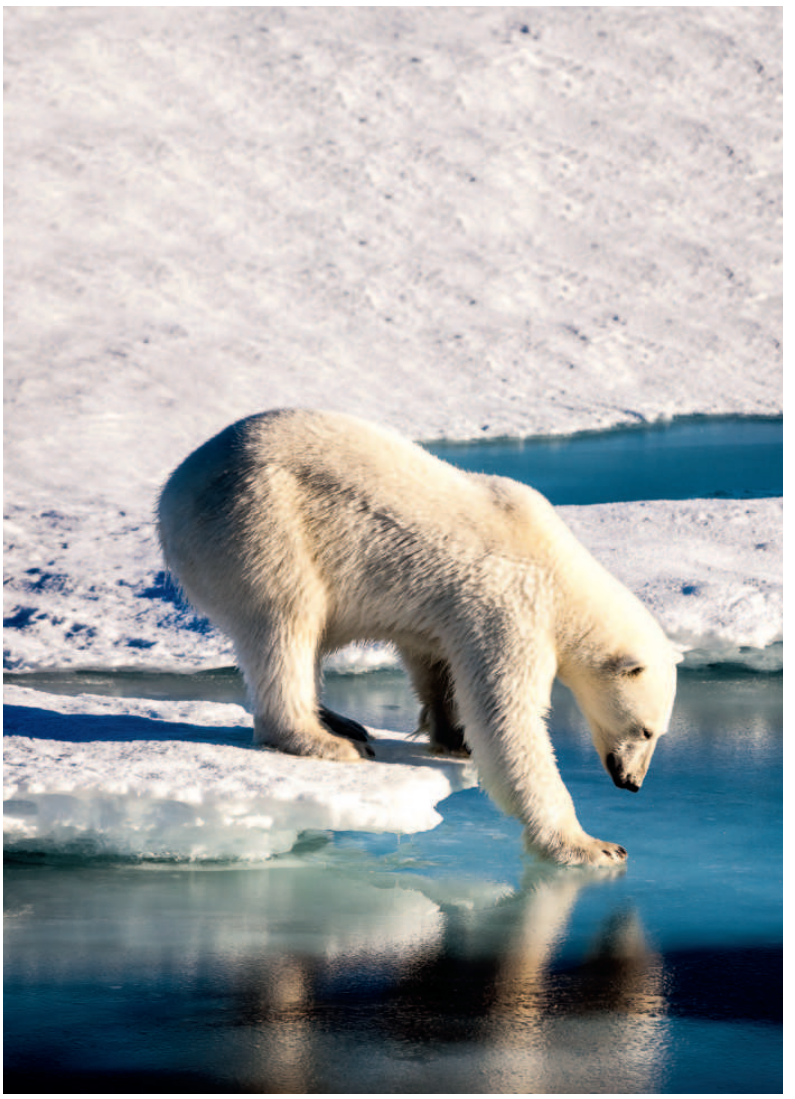
S'enrichir de la beauté du monde







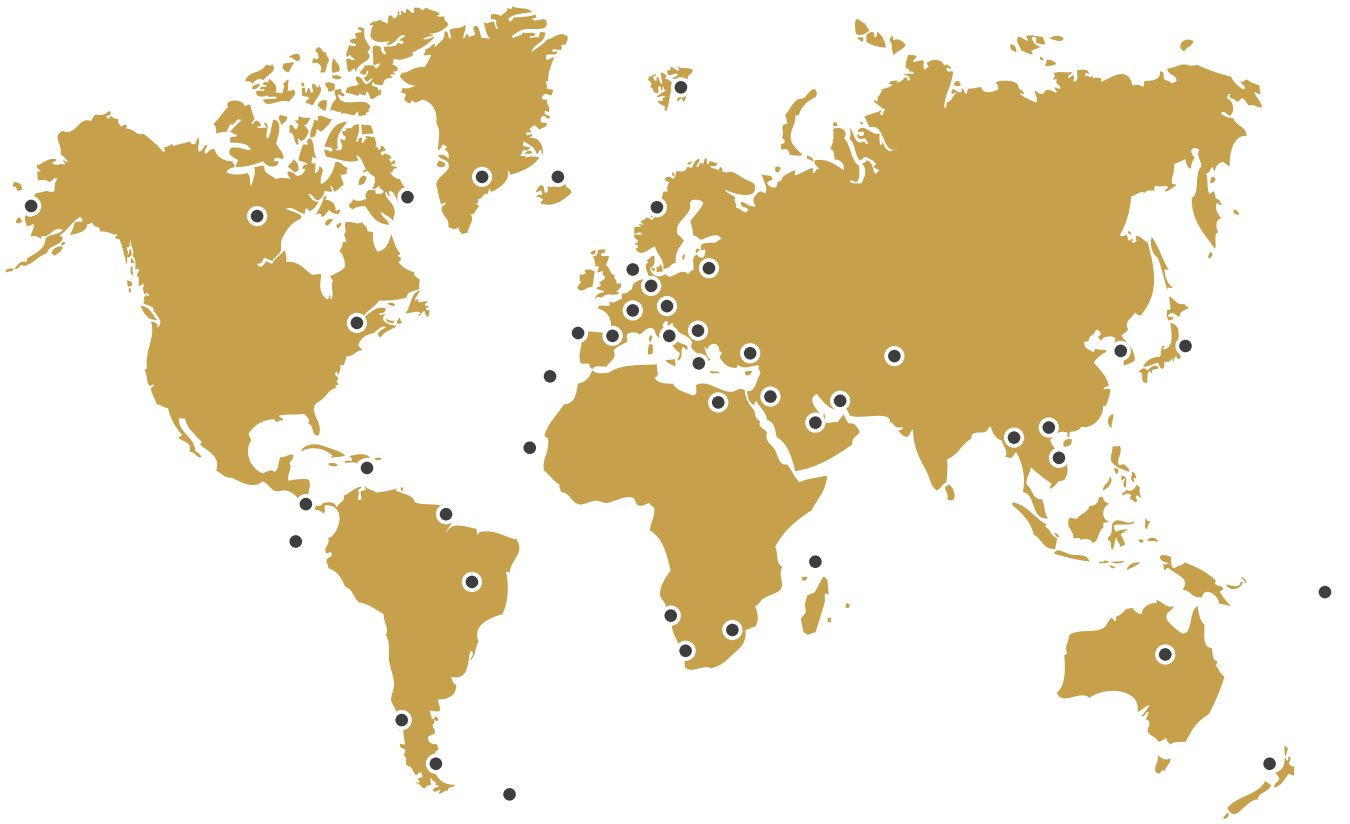








Voyages d'exception



Tarifs, conditions et réservation

Retrouvez les tarifs, les conditions de vente et nos coordonnées (téléphone, internet) dans le feuillet de 4 pages joint à cette brochure.

Pourquoi voyager avec nous ?

Des conférenciers de prestige : tous nos voyages et croisières sont accompagnés par des conférenciers de renom qui enchanteront votre voyage par leur passion communicante. Parmi nos intervenants : Anne Queffelec, Stéphane Bern, Hubert Védrine, Natacha Polony, Laurent Gounelle, Virginie Girod, Franck Ferrand, Jean-François Colosimo...

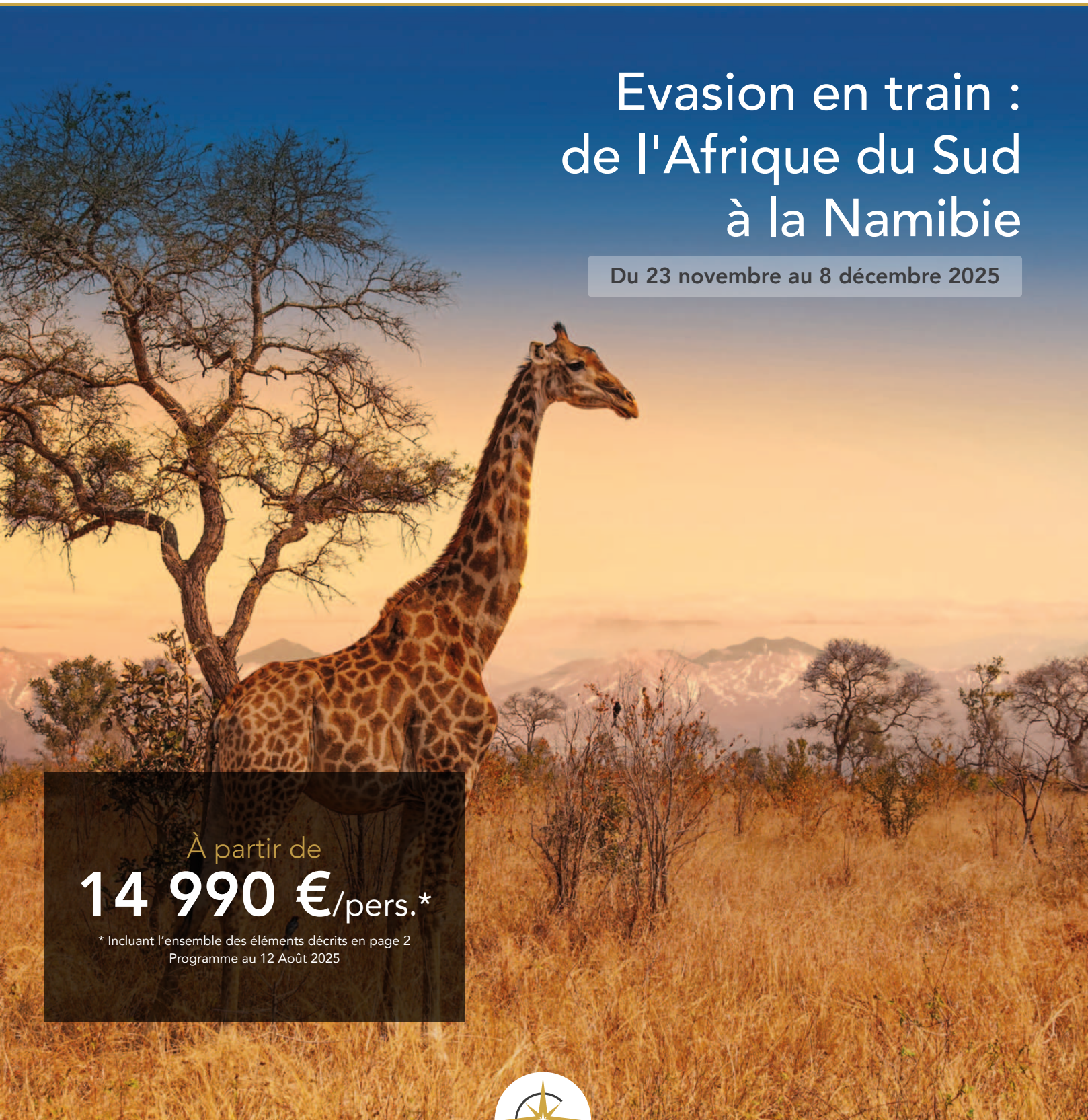
Une équipe d'accompagnateurs attentionnés : avec Voyages d'exception, vous pouvez compter sur le professionnalisme et la bonne humeur de nos équipes, à vos côtés du premier au dernier jour de votre voyage.

Des excursions garanties en français : nous choisissons les meilleurs guides parlant notre langue pour éclairer les visites et excursions de votre voyage.

La satisfaction de nos voyageurs : la qualité de nos voyages est reconnue, comme en témoignent les notes d'excellence attribuées par nos clients sur avis-verifies.com (4,9 sur 5) ou sur Google (4,7 sur 5).

TARIFS & CONDITIONS

au départ de France et de Belgique (au 04/12/2024)



Evasion en train : de l'Afrique du Sud à la Namibie

Du 23 novembre au 8 décembre 2025

À partir de

14 990 €/pers.*

* Incluant l'ensemble des éléments décrits en page 2
Programme au 12 Août 2025

Voyages d'exception

Les tarifs et conditions

Evasion en train : de l'Afrique du Sud à la Namibie

Du 23 novembre au 8 décembre 2025 (16 jours, 13 nuits)

Au départ de Paris* (Prix TTC par pers)	Occupation double	Occupation simple
Suite Eléphant	14 990 €	21 790 €
Suite Léopard	19 490 €	28 290 €

Supplément pour un départ de Bruxelles : 260 €.

Extension (Prix TTC par pers)	Occupation double	Occupation simple
Pré séjour au Cap (départ le 21 novembre 2025)	1 890 €	2 090 €

Prestations complémentaires (Prix TTC par pers)	
Survol de Sossusvlei (nombre de places limité)	500 €

Nos prix comprennent :

- L'acheminement aérien en classe économique sur vols réguliers Paris / Le Cap et retour Windhoek / Paris (Lufthansa, Ew Discover, Emirates)
- Les taxes aériennes et de sécurité connues au 15/10/2024 (réajustables)
- L'ensemble des transferts en groupes mentionnés au programme
- 08 nuits à bord de l'African Explorer en catégorie choisie
- 05 nuits en lodge ou en hôtel, comme mentionné dans le programme
- Les visites mentionnées au programme
- Les repas comme précisés en brochure en fonction du déroulement du voyage
- Accompagnement constant du guide touristique African Explorer en chef du Cap à Windhoek
- Guides touristiques anglophones ou francophones pour 25 personnes maximum
- L'accompagnement d'une équipe francophone Voyages d'exception pendant tout le circuit
- Les conférences
- Les pourboires au personnel de bord

Nos prix ne comprennent pas :

- Le pré et post-acheminement de votre résidence jusqu'à l'aéroport de Paris et de l'aéroport à votre résidence
- Le port des bagages
- Les repas autres que ceux mentionnés au programme
- Les boissons
- L'excursion optionnelle (survol de Sossusvlei)
- L'extension optionnelle au Cap
- Les pourboires aux guides et aux chauffeurs
- Les dépenses personnelles à bord ou lors des excursions
- Les assurances optionnelles

Conditions générales

- **Réservations et règlement :** les réservations sont considérées fermes à réception du versement d'un acompte à la commande de 30% du montant du voyage par personne et de 100 % du montant des suppléments aériens optionnels. Un second versement de 30% est à effectuer à 120 jours du départ. Le solde du voyage est à régler à 90 jours du départ.

- **Conditions d'annulation/Frais d'annulation :** toute annulation doit s'effectuer par écrit par courrier recommandé avec accusé de réception envoyé à Voyages d'exception 77 rue de Charonne 75011 Paris. Pour le calcul des frais d'annulation, il sera pris en compte la date de réception du courrier adressé par le client. Toute annulation, quelle que soit la raison, entraînera la retenue par l'organisateur des frais suivants :

  Pour la partie croisière et pour l'ensemble des prestations (hors assurance) :
  - 10 % jusqu'à 366 jours avant la date de départ
  - 25 % entre 365 et 182 jours avant la date de départ
  - 50 % entre 181 et 91 jours avant la date de départ
  - 100 % à partir de 90 jours avant la date de départ

  Pour la partie assurance, le montant de l'assurance n'est pas remboursable après la souscription.
  Les éventuels frais d'obtention et d'émission de visa et les billets de transport émis ne sont pas remboursables.

Formalités

Pour les ressortissants français et belges :

Pour effectuer ce voyage, vous devez être en possession d'un passeport en cours de validité et valable 6 mois après la date de retour. Le passeport doit impérativement comporter six pages vierges consécutives. À défaut, les voyageurs peuvent se voir refuser l'entrée sur le territoire à l'arrivée. Visa obligatoire pour la Namibie. Aucune vaccination n'est exigée (sauf contre la fièvre jaune en cas d'un précédent séjour dans une région infectée comme par exemple le Kenya, la Tanzanie ou la Zambie). Vous devez cependant contrôler si votre carnet de vaccination est à jour
Vous devrez également répondre aux exigences gouvernementales liées à la Covid 19. (Autres nationalités : nous consulter.)

L'agence Voyages d'exception ne pourra pas être tenue comme responsable pour tout refus d'entrée dans les pays visités lors de ce voyage.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (EXTRAIT)
La combinaison de services de voyage qui vous est proposée est un forfait au sens de la directive (UE) 2015/2302 et de l'article L.211-2 II du Code du tourisme. Vous bénéficierez donc de tous les droits octroyés par l'Union européenne applicables aux forfaits, tels que transposés dans le Code du tourisme. Voyages d'exception sera entièrement responsable de la bonne exécution du forfait dans son ensemble. En outre, comme l'exige la loi, Voyages d'exception dispose d'une protection afin de rembourser vos paiements et, si le transport est compris dans le forfait, d'assurer votre rapatriement au cas où elle deviendrait insolvable. Pour plus d'informations sur les droits essentiels au titre de la directive (UE) 2015/2302 : Directive (UE) 2015/2302 transposée en droit national : http://bit.ly/codetourisme.
Programme garanti à partir de 20 inscrits

Nos 2 formules d'assurances pour voyager en toute sérénité selon vos besoins

Pour que vous partiez en toute sérénité, Voyages d'exception a sélectionné deux propositions d'assurance que nous vous incitons à souscrire. Vous serez ainsi protégé des risques qui peuvent survenir entre le moment où vous vous inscrivez et le départ avec l'assurance Annulation et entre le moment où vous vous inscrivez et le retour de votre voyage avec l'assurance Multirisques.

PRESENCE / AREAS	Montant/personne < à 15 000 €	Montant/personne < à 20 000 €*
ANNULATION *Contrat AR2023052*	4.9%	5.9%
MULTIRISQUES *Contrat AY2023030*	6,5%	7,5%

** Pour un montant supérieur à 20 000 €, nous interroger.*

	ANNULATION	MULTIRISQUES
ANNULATION VOYAGE jusqu'à un montant inférieur à 20 000 €/personne	✓	✓
BAGAGES Perte de bagages, retard de livraison de bagages de plus de 24h		✓
INTERRUPTION DE SÉJOUR (remboursement des frais de séjour non utilisés)		✓
ASSISTANCE RAPATRIEMENT (rapatriement ou transport sanitaire, frais hôteliers suite à un retour impossible, frais médicaux hors pays de résidence suite à maladie…)		✓

Ces garanties peuvent être soumises à une franchise et à des plafonds.

Comment réserver votre voyage ?

Si ce voyage vous intéresse, vous pouvez dès maintenant :



- **poser une option gratuite** en nous appelant au **01 75 77 87 48** depuis la France ou au **02 808 39 34** depuis la Belgique. Nos conseillers sont à votre disposition, du lundi au vendredi de 9 h à 18 h 30 et le samedi de 9 h à 13 h.

- **ou renvoyer le contrat de vente ci-joint** avec l'ensemble des informations demandées. Il vous est possible de le renvoyer :



par courrier à
Voyages d'exception
77 rue de Charonne
75011 Paris

ou

par e-mail (scanné)
envoyé à
contact@voyages-exception.fr

Dès réception de votre contrat, un conseiller vous appellera pour finaliser votre inscription et répondre aux questions concernant votre voyage.

Faites découvrir nos voyages à vos amis et gagnez des chèques cadeaux !

Comment faire ? **Parrainez simplement vos amis** !
Pour cela, plusieurs possibilités s'offrent à vous :

- appelez nos conseiller(e)s au **01 75 77 87 48**
- connectez-vous sur **www.voyages-exception.fr/parrainage**
- écrivez-nous à **contact@voyages-exception.fr**

Conditions :
- Le parrain doit déjà être client de Voyages d'exception et votre filleul(e) être un nouveau client de Voyages d'exception
- Un(e) filleul(e) ne peut avoir qu'un seul parrain
- Une même cabine/chambre ne peut pas être partagée par le parrain et son/sa filleul(e)

En tant que **Parrain** ou **Marraine**, vous bénéficiez de
300 €
en chèques cadeaux valables 2 ans dès la date de réservation du filleul





Votre **Filleul(e)** bénéficiera de
200 €
de réduction par personne sur son premier voyage

CONDITIONS GÉNÉRALES ET PARTICULIÈRES DE VENTE DE VOYAGES D'EXCEPTION

I - PRIX

Les prix indiqués dans le feuillet Tarifs & Conditions ont été établis sur la base des données économiques connues à la date d'édition du feuillet. Les prix sont calculés de manière forfaitaire incluant une série de prestations décrites dans chaque programme présenté. Ils sont basés sur un certain nombre de nuits qui ne correspondent pas nécessairement à un nombre déterminé de journées entières. Si en raison des différentes contraintes imposées par les transporteurs la première et la dernière journée se trouvaient écourtées par une arrivée tardive ou un départ matinal, aucun remboursement ne pourrait avoir lieu. La durée du séjour s'entend du jour du départ au jour d'arrivée du retour en France.

II - LES PRIX COMPRENNENT

Les prix comprennent explicitement toutes les prestations indiquées dans chaque descriptif des programmes. Ils sont calculés sur la base d'une chambre (ou cabine) double.
L'occupation d'une chambre ou cabine individuelle donne lieu à l'acquittement d'un supplément ou d'un tarif spécifique proposé selon les disponiblités au moment de l'inscription. Nos forfaits incluent certaines prestations, comme les taxes aériennes, les taxes portuaires, les taxes hôtelières, les taxes touristiques de ville, ou les visas, dont nous ne sommes que les collecteurs. En cas de réajustement inopiné, nous nous verrons contraints de les répercuter à la hausse ou à la baisse - et ce plus de 21 jours avant la date de départ.

III - RÉVISION DES PRIX

Les prix proposés dans le feuillet sont établis sur la base des conditions économiques connues à la date d'édition du feuillet. Ils peuvent être révisés à la hausse comme à la baisse en cas de variation substantielle de ces conditions et en application des articles L 211-12 et L 211-13 du Code du tourisme. Les éventuelles modifications de prix sont communiquées au plus tard 21 jours avant la date de départ.

IV - MODIFICATION ÉVENTUELLE DES PROGRAMMES

En dehors des circonstances liées à la sécurité des voyageurs, certains cas de force majeure, événements extérieurs ou indépendants de notre volonté, ou contraintes d'ordre technique , tels que : modification des horaires de transport, retard, grèves, surréservation, manifestations culturelles, événements politiques, conditions climatiques, brouillard, insuffisance du niveau des eaux ou a contrario montée excessive du niveau des eaux, etc., peuvent nous conduire à modifier nos programmes sans que notre responsabilité soit engagée. Les sommes correspondant aux prestations non fournies et non remplacées seraient remboursées à l'exclusion de tous dommages et intérêts. En cas de modification de l'un des éléments essentiels du voyage, nous prévenons les personnes inscrites dans les meilleurs délais. Nous ne pouvons cependant prévenir l'ensemble des personnes ayant reçu l'information détaillée et ne s'étant pas encore inscrites au moment de la modification. Nous vous invitons à consulter régulièrement le site www.voyages-exception.fr ou notre Service Clients.

V - DÉNOMINATION DES BATEAUX ET DES HÔTELS

Les noms des bateaux et des hôtels sont donnés à titre indicatif. Des bateaux et des hôtels peuvent être substitués à d'autres à la condition expresse qu'ils soient de la même catégorie ou, le cas échéant, d'une catégorie supérieure.

VI - THÉMATIQUE ET CONFÉRENCIERS

En cas d'empêchement de dernière minute, d'impossibilité de calendrier ou de toute autre cas de force majeure, Voyages d'exception pourra modifier le programme des intervenants prévu sur le voyage thématique. De même, les conférences et les ateliers cités dans la brochure sont mentionnés à titre indicatif et pourront être modifiés pendant le voyage.

VII - TRANSPORTS INTERNATIONAUX

Conformément aux articles R 211-15 à R 211-19 du Code du tourisme, il vous est précisé dans l'information précontractuelle qui vous est due dans nos brochures et sur notre site une liste maximale de 3 transporteurs, dans laquelle figure le transporteur effectif, pour chaque tronçon de vol. Dès que la compagnie aérienne est connue, elle vous est communiquée par écrit ou par voie électronique ; en cas de modification après la signature du contrat de vente, l'identité du ou des transporteurs aériens est transmise au plus tard avant l'enregistrement.

Nos programmes sont prévus soit sur vols réguliers directs ou avec escales, soit sur vols affrétés directs ou avec escales intermédiaires. En cas de vols affrétés, nous n'avons recours qu'aux compagnies aériennes dûment autorisées par la Direction de l'aviation civile française. Les horaires des vols peuvent subir des modifications y compris en dernière minute. Ils n'ont pas de valeur contractuelle. En cas de correspondance, nous ne saurions substituer notre responsabilité à celle des transporteurs. Toute place non utilisée à l'aller ou au retour ne pourra faire l'objet d'aucun remboursement. Enfin nous nous réservons le droit de remplacer un transporteur par un autre et de modifier le type d'appareil. Des changements d'aéroport à Paris peuvent se produire (Roissy ou Orly) sans que nous soyons tenus pour responsables des frais éventuels occasionnés.

VIII - CABINE/CHAMBRE PARTAGEABLE

Dans le cas où le client voyageant seul désire souscrire à l'option d'une cabine/chambre partageable avec un autre client, lui permettant de bénéficier du tarif couple, il s'engage à accepter son copartageant, quelle que soit l'identité de ce dernier, à condition qu'il soit du même sexe. Cette option est irrévocable, sauf application des conditions d'annulation prévues aux présentes conditions générales. Chaque client copartageant doit pouvoir justifier d'une attestation d'assurance responsabilité civile.

IX - APTITUDE AU VOYAGE & HANDICAP

Le voyageur déclare qu'il est apte à voyager selon l'itinéraire du voyage envisagé, et que son état n'affectera pas la sécurité ou le confort du navire et des autres voyageurs, en accord avec les lois internationales, européennes et nationales. Il pourra, si nécessaire, être exigé, lors de la réservation, la présence d'une personne accompagnante capable de fournir l'assistance nécessaire à la personne handicapée ou à mobilité réduite, ou être proposé un voyage en remplacement.

Compte tenu des difficultés inhérentes à certains de nos voyages, il est expressément rappelé aux voyageurs en situation de maladie ou d'handicap, physique ou psychique, de leur devoir de consulter un médecin afin de s'assurer de leur capacité à entreprendre le voyage. Tout voyageur dont la condition physique et/ou psychique pourrait affecter son aptitude à entreprendre le voyage doit en informer le vendeur et présenter un certificat médical au moment de la réservation ou bien avant la date de départ si l'affection intervient après la date de réservation. À défaut pour le voyageur d'avoir rempli son obligation d'information préalable quant à son état de santé, Voyages d'exception, le commandant du navire, le directeur d'un hôtel et les transporteurs se réservent le droit de lui refuser l'accès dès lors que son état de santé ne serait pas compatible avec les règles de sécurité applicables et les réglementations propres à la zone de navigation, ou nécessiterait des soins qui ne seraient pas en mesure de lui être fournis, ou si la conception du navire, les infrastructures et les équipements des ports ou d'un établissement hôtelier rendent l'embarquement ou le débarquement ou le séjour ou le transport du voyageur concerné impossible dans des conditions de sécurité satisfaisantes, pour sa propre sécurité ou la santé et la sécurité des autres voyageurs, des membres d'équipage ou du personnel. Lorsqu'un voyageur se voit refuser le droit d'accès en raison de son inaptitude à entreprendre le voyage, ni Voyages d'exception, ni le prestataire, ni le transporteur ou le vendeur ne sont tenus pour responsables envers le voyageur.

En application du Règlement européen n° 1107/2006 du 05/07/2006, Voyages d'exception fait ses meilleurs efforts pour garantir l'accessibilité aux personnes handicapées ou à mobilité réduite et s'engage à informer et à conseiller le voyageur, personne handicapée ou à mobilité réduite, dans la mesure où le voyageur en fait la demande expresse lors de la réservation.
Toute pathologie exigeant la prise d'un traitement et/ou un suivi médical et/ou l'utilisation d'un équipement médical devra être portée à la connaissance du vendeur, au moment de la réservation ou, si la maladie survient après la réservation, au plus tard avant la date de départ. Le voyageur est responsable de tout traitement médical pour lui et les voyageurs sous sa responsabilité légale. Tout voyageur doit s'assurer qu'il dispose d'une couverture d'assurance médicale adaptée. Lors des croisières, certains débarquements s'effectuent en chaloupe et certaines excursions en bateau pneumatique et peuvent ne pas convenir aux personnes à mobilité réduite ou ayant un handicap. Voyages d'exception attire l'attention du Voyageur sur sa nécessaire aptitude à pouvoir accéder par ses propres moyens à la chaloupe ou au bateau pneumatique en toute sécurité.

X - ACOMPTE ET PAIEMENT DU SOLDE DU VOYAGE

L'inscription est subordonnée au versement d'un acompte de 30 % à la commande (et 100 % du montant des suppléments aériens optionnels à régler avec le premier acompte). Un second versement de 30 % est à effectuer à 120 jours du départ. Le solde du voyage est à régler à 90 jours du départ, sans rappel, à la date de remise des documents de voyage. En cas de non-paiement du solde, Voyages d'exception se réserve le droit de reprendre la chambre/cabine dont le paiement n'a pas été soldé, et d'en disposer. Ce droit n'a pas de caractère automatique (le cas échéant Voyages d'exception pourra envoyer un rappel de l'échéance et conserver la chambre/cabine au profit du passager). Le passager dont la chambre/cabine a été reprise ne pourra pas s'en prévaloir comme d'une annulation vis-à-vis de l'assurance. Les retenues d'annulation prévues plus loin restent dues. Pour toute inscription à moins de 90 jours du départ, le paiement de la totalité du voyage est dû lors de la réservation. Les primes d'assurances annulation ou voyage ne sont jamais remboursables quelle que soit la date d'annulation.

XI - ANNULATIONS, MODIFICATIONS D'INSCRIPTION

Toute annulation doit être notifiée au plus tôt à Voyages d'exception par lettre recommandée avec accusé de réception. Toute annulation émanant du client entraîne la retenue de frais conformément aux conditions d'annulation mentionnées sur la confirmation de commande et aux primes d'assurances soit :

- Pour l'ensemble des prestations :

- 10% jusqu'à 366 jours avant la date de départ
- 25 % entre 365 et 182 jours avant la date de départ
- 50 % entre 181 et 91 jours avant la date de départ
- 100 % à partir de 90 jours avant la date de départ

Les suppléments aériens, frais d'assurance et frais de visa ne sont pas remboursables en cas d'annulation.

Pour la partie assurance : le montant de l'assurance n'est pas remboursable après la souscription.

Cas particulier des réservations reportées depuis une autre croisière.
En cas de report d'un voyage à forfait sur un voyage ultérieur, accepté à titre exceptionnel et commercial par Voyages d'exception, le client reste irrévocablement redevable des frais d'annulation de ce voyage, bien que Voyages d'exception accepte d'en suspendre le recouvrement. Dans l'hypothèse, où le client viendrait ultérieurement à annuler de son fait son nouveau voyage à forfait, le montant des frais d'annulation exigible sera alors le montant le plus élevé entre les frais d'annulation du premier voyage et du celui du voyage reporté à la date d'annulation.

Le passager qui annule dans la période correspondant à 100 % de frais d'annulation par rapport à la date de départ ou bien qui abandonne le voyage en cours de route pour quelque raison que ce soit n'a droit à aucun remboursement et doit payer le prix dans son intégralité. Pour le calcul des frais d'annulation, il sera pris en compte la date de réception par Voyages d'exception du courrier adressé par le client. Pour bénéficier des garanties de l'assurance, tout client qui annulerait son voyage devra avoir réglé la totalité des frais d'annulation qui lui seront ensuite remboursés par l'assurance sur présentation d'une facture acquittée. Aucun remboursement ne sera accordé si un participant ne se présente pas à l'embarquement ou, si par suite de non-présentation des documents de voyage (billets de croisière, bon d'échange, pièces d'identité, visa, etc.), il se trouve dans l'impossibilité de prendre le départ prévu. Le voyageur ne peut, sauf accord préalable, modifier le déroulement de son voyage ou de son séjour. Les frais résultant des modifications non autorisées resteraient entièrement à sa charge sans qu'il puisse prétendre obtenir le remboursement des prestations dont il n'aurait pas bénéficié.

XII - ANNULATION DU FAIT DE L'ORGANISATEUR

Le client ne pourra prétendre à aucune indemnité si le voyage est annulé pour des raisons liées à la sécurité des voyageurs ou en cas de circonstances de force majeure, indépendantes de la volonté de l'organisateur, notamment dans les cas suivants :

- Pour une situation de guerre dans des régions concernées par le voyage ;
- En raison de catastrophes naturelles (tempête exceptionnelle, tremblement de terre, périls ou accidents de la mer…), fait du prince, grève générale… ;
- Pour des circonstances échappant au contrôle des armateurs ou du capitaine ;
- Pour la sécurité du navire ;
- Pour sauver des vies humaines ou aider un navire en détresse ;
- Pour d'autres cas d'urgence.

De même le client ne pourra prétendre à aucune indemnité si l'annulation du voyage intervient pour insuffisance du nombre de participants au plus tard à 21 jours du départ.

Sous réserve de ce qui précède, toute indemnité d'annulation éventuellement due par Voyages d'exception pour un préjudice démontré sera limitée au montant qui aurait été dû par le client en application de l'article XI.

XIII - FORMALITÉS

Dans les feuillets Tarifs et Conditions figurent les formalités administratives et/ou sanitaires nécessaires à l'exécution du voyage (carte d'identité, passeport, visa, vaccination, etc.). Ces formalités administratives et/ou sanitaires indiquées pour chaque pays s'adressent uniquement aux personnes de nationalité française. Pour les autres nationalités, nous consulter avant l'inscription.

XIV - RESPONSABILITÉS

Voyages d'exception est responsable de plein droit à l'égard du client de la bonne exécution des obligations résultant du contrat, que ces obligations soient à exécuter par elle-même ou par d'autres prestataires de services, sans préjudice de son droit de recours contre ceux-ci. Toutefois, Voyages d'exception peut s'exonérer de tout ou partie de sa responsabilité en apportant la preuve que l'inexécution ou la mauvaise exécution du contrat est imputable soit au client, soit au fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers étranger à la fourniture des prestations prévues au contrat, soit à un cas de force majeure. Voyages d'exception déclare par ailleurs disposer d'une assurance garantissant les conséquences pécuniaires de sa responsabilité civile professionnelle à hauteur de 1 500 000 €, conforme aux prescriptions de la loi, contractée auprès de HISCOX 12, quai des Queyries – CS 41177 33072 Bordeaux contrat n° PRC0133699.

XV - RÈGLEMENTATIONS ET CONDITIONS GÉNÉRALES DES PRESTATAIRES ET DES TRANSPORTEURS

Voyages d'exception travaille avec les armateurs suivants : Australis, Azamara, Celebrity, Costa, Croisieurope, Cunard, Delphin Cruises, Exploris, Grands Espaces, Holland America Line, Iceland ProCruises, LMS Croisières, Metropolitan, Lueftner, MSC, Nicko Cruises, Oceania, Princess, Silversea, Skorpios, Star Clipper, Variety Cruises...

Les conditions générales de ces armateurs sont applicables et accessibles à l'adresse :
https://www.voyages-exception.fr/nomdelarmateur.pdf

Exemple :
https://www.voyages-exception.fr/cunard.pdf

Voyages d'exception travaille avec les compagnies aériennes suivantes : Air France, ASL Airlines, Austrian, Cathay Pacific, Dragonair, Easyjet, Enteair, HOP, Iberia, Icelandair, Joon, Latam, Lufthansa, SAS, Singapour Airlines, Swiss, Thaï Airways, TAP, Transavia, Vietnam Airlines...

Les conditions générales de ces compagnies sont applicables et accessibles à l'adresse :
https://www.voyages-exception.fr/nomdelacompagnie.pdf

Exemple :
https://www.voyages-exception.fr/airfrance.pdf

Les passagers sont informés que les articles des conditions générales des armateurs et transporteurs relatifs au fonctionnement à bord et les réglementations des transporteurs leur sont opposables. Ces éléments concernent notamment :

- Les obligations des passagers à bord ;
- Les pouvoirs du commandant de bord ;
- Le médecin de bord ;
- Tous les autres aspects du voyage sont régis par les conditions générales de Voyages d'exception.

XVI - VISUELS

Les visuels et les cartes itinéraires de la présente brochure n'ont pas de valeur contractuelle.

XVII - POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET RÈGLEMENT GÉNÉRAL DE LA PROTECTION DES DONNÉES (RGPD)

Voyages d'exception accorde une grande importance au respect de la vie privée. Nous sommes soucieux du respect de votre vie privée lors de l'utilisation du site www.voyages-exception.fr et de vos droits en matière de protection et de contrôle des données à caractère personnel. Cette politique explique la manière dont nous traitons les données personnelles vous concernant, comment nous l'utilisons et dans quelles circonstances cette information pourra être divulguée à des tiers. Veuillez noter que nous pourrions être amené à modifier la présente politique pour tenir compte de notre environnement juridique, économique et social. Toute question ou commentaire en rapport à la présente politique en matière de protection de la vie privée peut être communiqué à Voyages d'exception par courriel à confidentialite@voyages-exception.fr ou par courrier à l'adresse du siège social précité. Le traitement des données à caractère personnel relatif au site est soumis à la loi française du 6 janvier 1978 (notamment la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel) et, à partir du 25 mai 2018, selon le Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 (« GDPR »).

Plus d'informations sur le site : https://www.cnil.fr/fr

Comment recueillons-nous de l'information ?

Nous obtenons certaines informations et renseignements personnels directement par votre intermédiaire ou par l'intermédiaire de données communiquées par des tierces personnes à qui vous avez donné l'autorisation de nous divulguer de l'information. Aucune donnée à caractère personnel n'est collectée automatiquement par le site. Les seules données que nous traitons sont celles que vous nous communiquez volontairement, par exemple, en remplissant un formulaire de contact ou de demande sur le site, en communiquant avec nous par courrier électronique, etc. Nous pourrions aussi être amenés à traiter des données vous concernant provenant de tiers comme les médias ou les compagnies aériennes ou maritimes. Celles-ci nous sont uniquement communiquées suite à une demande via les formulaires mis à disposition sur leur site respectif, par des partenaires avec lesquels nous proposons des services conjoints ou des réalisations d'actions marketing communes, par des médias sociaux lorsque vous interagissez avec nous. Nous protégeons toutes les données obtenues auprès de tiers conformément aux pratiques décrites dans la présente charte. Nous recueillons, par exemple :

- Titre, nom, prénom, sexe, adresse domicile/professionnelle (coordonnées postales), courriel, téléphone/mobile, fax, TVA, état civil, fonction, régime linguistique ;
- Données à caractère personnel que vous fournissez comme, par exemple, en demandant un accès à l'espace client sur ce site internet, en correspondance et par téléphone ;
- Données sur vos habitudes de navigation au travers de différents sites internet (exemple parce que notre entreprise fait partie d'un réseau d'annonces) ;
- Caractéristiques des voyages que vous recherchez (critère de recherche).

Les autres données éventuelles collectées automatiquement ne le sont que par des outils statistiques comme, par exemple, votre adresse IP, les pages Web consultées mais restent complètement anonymes.

Utilisation des données

Voyages d'exception utilise vos données pour répondre à des besoins que vous avez générés en visitant notre site. Vos données sont recueillies principalement à des fins contractuelles :

- pour traiter des demandes de renseignements, dans l'exécution d'un contrat que nous avons conclu avec vous ;
- vous fournir les services demandés, enregistrer vos demandes ou questions et y donner suite ;
- pour vous donner un avis de changement à nos services ;
- pour vous transmettre des communications que vous avez demandées et qui peuvent vous intéresser (produits, services…) ;
- à des fins administratives ou d'affaires ;
- pour améliorer notre site Web de même que nos activités ;
- à des fins publicitaires, inclure de l'information à propos de campagnes (liste des annonces de voyages correspondant à vos critères), des appels à contributions ou promotions de biens et services, et ceci, pour autant que vous y ayez consenti lors de votre inscription ;
- par rapport à nos droits et obligations légales ;
- pour d'autres finalités, mais uniquement avec votre autorisation expresse.

Nous révisons régulièrement la période de sauvegarde de l'information personnelle. Nous conservons vos informations personnelles dans nos systèmes tant que nécessaire pour l'activité concernée ou pour la période prévue dans le contrat que nous avons conclu avec vous.

XVIII - CESSION DU CONTRAT

Vous avez le droit de céder le présent contrat à un tiers, jusqu'à 7 jours avant le départ, à condition de justifier que le cessionnaire remplit les mêmes conditions que vous pour voyager. Vous restez solidairement responsable du paiement du solde du prix de vente et des frais supplémentaires résultant de la cession, qui seront répercutés sur le montant de votre voyage ainsi que des frais de dossiers s'élevant à 100 € par personne.

Voyages d'exception

Pour plus d'informations, contactez-nous au 01 75 77 87 48, par e-mail à contact@voyages-exception.fr ou sur www.voyages-exception.fr