

Croisière (reporter le nom de la croisière choisie) :

Au départ de : **Date de départ :** / / **Date de retour :** / /

..... **jours /** **nuits sur place** (reporter les durées inscrites en haut de la dernière page de la brochure)

Information précontractuelle : les informations qui vous ont été données dans nos brochures et sur notre site font partie intégrante du présent contrat et ne peuvent être modifiées que dans les conditions prévues à l'article L 211-9 du Code du tourisme. Vous reconnaissez avoir pris connaissance de l'ensemble de cette information précontractuelle avant la signature du contrat de vente. Ces informations sont reprises dans le présent contrat. Nous invitons le voyageur à conserver une copie du contrat de vente avant de le transmettre à Croisières d'exception. En cas de transmission électronique (internet), vous reconnaissez que ce contrat vous est transmis sur un support durable et que vous pouvez imprimer en deux exemplaires et conserver.

Cette croisière est organisée par Croisières d'exception - SARL capital de 10000 € - RCS Paris 789 290 285 - 77 rue de Charonne 75011 Paris - RC HISCOX 12, quai des Queyries 33072 Bordeaux - APE : 7911Z - Contrat d'assurance Assurinco RCP n° 02 47 326 - Garantie financière : APST 15 avenue Carnot 75017 Paris pour un montant de 350 000 € - Licence n° IM075150063. Notre agence en Suisse est **ES VOYAGES+VACANCES SA, 8, rue des Pâquis, 1201 Genève** (dès le 1^{er} janvier 2019 : 17, Grand-Rue, 1204 Genève), affilié au Fonds de garantie de la branche suisse du voyage.

Pour réserver et vous engager définitivement, merci de renvoyer ce document complété et signé :

Par e-mail (scanné) : contact@croisières-exception.ch - **Par fax :** 022 909 28 09 - **Par courrier :** ES VOYAGES+VACANCES SA, 8, Rue des Pâquis, 1201 Genève (dès le 1^{er} janvier 2019 : 17, Grand-Rue, 1204 Genève).

1. RENSEIGNER LE FORMULAIRE D'IDENTIFICATION

Attention : les informations demandées ci-dessous doivent être celles qui figurent sur les documents d'identité qui vous serviront au voyage.

1^{er} PASSAGER

Mme M. Nom :

Prénom :

Né(e) le : [] [] [] [] [] [] à :

2^e PASSAGER

Mme M. Nom :

Prénom :

Né(e) le : [] [] [] [] [] [] à :

Afin de mieux vous servir, si vous avez une information médicale : régime, assistance, traitement à suivre, et que vous souhaitez nous la transmettre pour faciliter votre voyage, merci de nous l'indiquer ci-dessous (en cas de besoin, nous vous ferons parvenir le formulaire approprié à votre demande) :

.....
.....
.....

Formalités pour les ressortissants suisses : Pour effectuer ce voyage, vous devez vous conformer aux formalités administratives et/ou sanitaires nécessaires à l'exécution du voyage (carte d'identité, passeport, visa, vaccination...) indiquées pour chaque croisière dans la brochure. Pour les autres nationalités, nous consulter.

VOS COORDONNÉES

Adresse :

NPA/Localité :

Tél : [] [] [] [] [] [] E-mail :

2. CONNAÎTRE MES DROITS EN TANT QUE PASSAGER CROISIÈRES D'EXCEPTION

La combinaison de services de voyage qui vous est proposée est un forfait au sens de la directive (UE) 2015/2302 et de l'article L.211-2 II du Code du tourisme. Vous bénéficierez donc de tous les droits octroyés par l'Union européenne applicables aux forfaits, tels que transposés dans le Code du tourisme. Croisières d'exception sera entièrement responsable de la bonne exécution du forfait dans son ensemble. En outre, comme l'exige la loi, Croisières d'exception dispose d'une protection afin de rembourser vos paiements et, si le transport est compris dans le forfait, d'assurer votre rapatriement au cas où elle deviendrait insolvable. Pour plus d'informations sur les droits essentiels au titre de la directive (UE) 2015/2302 : Directive (UE) 2015/2302 transposée en droit national : <http://bit.ly/codetourisme>.

Toute réclamation éventuelle doit être adressée par lettre recommandée avec accusé de réception à Croisières d'exception dans un délai de 10 jours à compter de la fin du séjour, le cachet de la poste faisant foi. À défaut de réponse satisfaisante, le client peut saisir le médiateur du tourisme et du voyage, dont les coordonnées et les modalités de saisie sont disponibles sur le site : www.mtv.travel.

Pendant votre croisière, nos accompagnateurs seront joignables 24 h/24. Leurs numéros de téléphone vous seront communiqués dans le carnet de voyage.

3. CHOISIR MES PRESTATIONS ET MON ASSURANCE

Vous reconnaissez avoir pris connaissance, dans la brochure du voyage, du détail des prestations de transport et hôtelières proposées dans le cadre de la croisière. Vous avez pris note que les compagnies aériennes susceptibles d'opérer les vols peuvent changer par rapport à celles indiqués sur le programme de voyage.

Merci de reporter ci-dessous le choix des différentes prestations que vous retenez pour votre voyage (en vous référant à la brochure de la croisière).

Voyagez-vous ? seul en cabine individuelle à deux en cabine double en cabine partageable (voir article spécial se référant à cette situation).

Votre catégorie de cabine :

Souhaitez-vous des prestations complémentaires ? (Se reporter à la brochure pour visualiser les différentes prestations possibles.

Exemples : supplément classe affaire, forfait excursions, excursions hors forfait, frais de visa...)

Prestation complémentaire 1 :

Prestation complémentaire 2 :

Prestation complémentaire 3 :

Prestation complémentaire 4 :

Prestation complémentaire 5 :

Merci de nous contacter pour la conclusion d'une assurance d'annulation/bagage/rapatriement (assurance non remboursable après la souscription).

Je suis déjà en possession d'une assurance personnelle d'annulation/bagage/rapatriement et je refuse la souscription d'une assurance proposée par ES VOYAGES+VACANCES SA.

Nom de l'assurance personnelle :

4. CALCULER LE PRIX DE MON VOYAGE

Vos prestations	Prix/pers.
Cabine/pers.	CHF-
Réduction applicable*/pers. Code réduction :	CHF-
Prestation complémentaire 1 :	CHF-
Prestation complémentaire 2 :	CHF-
Prestation complémentaire 3 :	CHF-
Prestation complémentaire 4 :	CHF-
Prestation complémentaire 5 :	CHF-
Total/pers.	CHF-
Nombre de personnes (1 ou 2)	x
Montant dû	CHF-

*Réduction applicable : si vous disposez d'un bon de réduction, merci d'indiquer ci-contre la réduction à laquelle vous avez droit.

5. PRENDRE CONNAISSANCE ET ACCEPTER LES CONDITIONS D'ANNULATION

Les conditions d'annulation sont spécifiques à chaque croisière et figurent dans les conditions générales de vente ainsi que sur notre site internet.

Je déclare les accepter et les avoir portées à la connaissance des autres personnes inscrites, qui les ont également acceptées.

Les annulations doivent être adressées au plus tôt par courrier recommandé avec accusé de réception à :

ES VOYAGES+VACANCES SA, 8, rue des Pâquis, 1201 Genève. Dès le 1^{er} janvier : 17, Grand-Rue, 1204 Genève

ou par e-mail à contact@croisieres-exception.ch

Le calcul des frais d'annulation sera pris en compte à compter de la date de réception du courrier.

6. PROCÉDER AU PAIEMENT DE MON VOYAGE

Le paiement de votre inscription s'effectue en 2 fois : 30 % d'acompte à la commande et le solde à 90 jours avant le départ (ou plutôt si les conditions d'annulation l'exigent). Si votre commande est faite à 90 jours du départ, la totalité du montant est due.

Afin de pouvoir confirmer et enregistrer votre réservation, nous vous demandons de nous retourner ce document signé et complété, et de verser un acompte de :

CHF

sur la relation bancaire suivante :

IBAN CH18 8018 7000 0213 9071 5 Banque Raiffeisen du Salève,
en faveur de ES VOYAGES+VACANCES SA, Genève

Sur demande, nous vous fournissons volontiers un BVR déjà codifié pour le paiement.

Paiement par Maestro et Postcard possible dans l'agence.

Le règlement du solde est dû le

pour la somme de CHF

7. SIGNATURE

Je soussigné(e) (nom, prénom) :

agissant tant pour moi-même que pour le compte des autres voyageurs inscrits, certifie avoir pris connaissance - avant la conclusion du présent contrat - de l'offre répondant aux exigences de l'article R. 211-4 du Code du tourisme, des conditions particulières de vente, avoir pris connaissance des informations liées à la situation politique et sanitaire de la destination choisie figurant dans la rubrique Conseils aux voyageurs du site <https://www.eda.admin.ch>, avoir pris connaissance de la brochure ainsi que des conditions de garantie des assurances souscrites.

Votre signature (obligatoire) :

Le/...../.....

À retourner par courrier :

ES VOYAGES+VACANCES SA
8, rue des Pâquis, 1201 Genève

Dès le 1^{er} janvier 2019 :
17 Grand-Rue, 1204 Genève

ou par e-mail (scanné) :

contact@croisieres-exception.ch

ou par fax : 022 909 28 09

8. POUR MIEUX VOUS CONNAÎTRE ET ASSURER UN MEILLEUR SERVICE

 Par quel moyen avez-vous eu connaissance de cette croisière ?

Par la presse : Générations Touring Magazine Autre :

Par un e-mail reçu de Croisières d'exception Par un catalogue reçu de Croisières d'exception

En cherchant sur internet Par une relation Autre :



Croisières
d'exception

en partenariat avec



VOYAGES+VACANCES SA

ES VOYAGES+VACANCES SA, 8, rue des Pâquis, 1201 Genève. Dès le 1^{er} janvier: 17, Grand-Rue, 1204 Genève ou par email à contact@croisieres-exception.ch

